



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
İşletme Anabilim Dalı
İşletme Anabilim Dalı / HİZMET TASARIMI VE İŞLETMECİLİĞİ
TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (İÖ)

1. Yarıyıl				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K AKTS
HZM 483	SOSYAL PSİKOLOJİ	3	0	3 7,50
Kurumsal İtibar, Whistleblowing (Haber/Bilgi Uçurma), İş Etiği, İşkoliklik, İş Stresi, Presenteeism (İşte Var Olamama), İşyeri Yalnızlığı, İzlenim Yönetimi, Duygusal Emek, Tükenmişlik, Örgütsel Özdeşleşme, İş Tatmini, Örgütsel Öğrenme, Beş Faktör Kişilik Kuramı, Örgütsel Çatışma, Örgüt Kültürü, Örgütsel Güven, Örgütsel Güç, Örgütsel Yabancılaşma, Personel Güçlendirme, Örgütsel Yaratıcılık.				
HZM 484	LOJİSTİK YÖNETİMİ	3	0	3 7,50
Lojistik ilkeleri, lojistik işlemleri, lojistik yönetimi, lojistik performansı, karayolu, denizyolu, havayolu, demiryolu lojistiği				
HZM 486	STRATEJİK MARKA YÖNETİMİ	3	0	3 7,50
Markanın tanımlanması, Marka yönetimi kavramı, Pazarlama kavramı, Pazar analiz yöntem ve çeşitleri, pazarlama birimi ve sorumlulukları ve marka mimarisi kavramı hakkında bilgi				
HZM 487	PAZARLAMADA YENİ TRENDLER	3	0	3 7,50
Pazarlama kavramı ve pazarlama alanında ortaya çıkan güncel gelişme ve uygulamaların incelenmesi.				
HZM 491	YÖNETİM PSİKOLOJİSİ	3	0	3 7,50
Yönetim psikolojisi temel konularına hakim olmak				
HZM 492	İŞ YAŞAMINDA DAVRANIŞ	3	0	3 7,50
Davranış bilimi ve genel esasları, örgütsel davranış kavramı, dayandığı temeller ve işletmeler için önemi, örgütsel davranış ile ilgili kavramlar.				
HZM 497	UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMİ	3	0	3 7,50
HZM 499	LİDERLİK VE MOTİVASYON	3	0	3 7,50
Liderlik teorileri ve motivasyon teorileri açıklanmakta ve liderlik ile motivasyon arasındaki ilişki üzerinde durulmaktadır.				
HZM 503	BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3	0	3 7,50
Sosyal bilimlerde araştırma süreci				
HZM 510	STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	0	3 7,50
İnsan kaynakları yönetiminden stratejik insan kaynakları yönetimine geçiş süreci				
HZM 513	SEKTÖREL TOPLAM KALİTE UYGULAMALARI	3	0	3 7,50
Kalite kontrolünün temel kavramları, kalite kontrol maliyetleri, kalite kontrol organizasyonu, standart ve spesifikasyonlar, toleranslar, güvenilirlik, ölçme tekniği, muayene, örnekleme, kontrol diyagramları				
HZM 537	SAĞLIK KURUMLARINDA YÖNETİM VE ORGANİZASYON	3	0	3 7,50
Yönetim yaklaşımına genel bakış , klasik ve neo klasik yönetim yaklaşımları, yönetimde çağdaş yaklaşımlar ve yönetimde durumsallık yaklaşımı , batı yönetimi karşısında japon yönetim yaklaşımları, yönetimde mükemmellik yaklaşımları, organizasyonlarda amaç belirleme ve planlama yaklaşımları, yönetimde yetki ve sorumlulukların dağılımı, organizasyonun önemi, tanımı ve ilkeleri , organizasyonu bölümlere ayırma ilkeleri ve ölçütleri , komite , işletmelerde matris örgütlenme biçimi ve sorunları, organizasyonlarda koordinasyon kurma				
HZM 563	YÖNETİCİLER İÇİN FİNANS	3	0	3 7,50
Finansal tabloları kavrayabilme, yeni finansal araçları kavrayabilme, bütçeleme sürecine etkin katılabilme				



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
İşletme Anabilim Dalı
İşletme Anabilim Dalı / HİZMET TASARIMI VE İŞLETMECİLİĞİ
TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (İÖ)

2. Yarıyıl				
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K AKTS
HZM 502	ÖRGÜTLERDE BİLGİ YÖNETİMİ	3	0	3 7,50
Bilgi ekonomisi, enformasyon ekonomisi, yeni ekonomi, bilgiye dayalı ekonomi, dijital ekonomi, bilgi ve bilgi ekonomisinin içeriği, bilgi ekonomisi-endüstriyel enformasyon bağıntısı, ekonomide bilgi/enformasyonun yeri, üretim unsuru, kalkınma ve küreselleşmede bilgi/enformasyon olgusu, sosyal sermaye, e-ticaret, fikri haklar, işletme bazında bilgi ve/veya enformasyonun yönetimi, genel anlamda ekonomide, özeldede işletmelerde üretim unsurları ve enformasyon ilişkisi.				
HZM 512	ÇAĞDAŞ YÖNETİM YAKLAŞIMLARI	3	0	3 7,50
Yönetimde yeni yaklaşımlar				
HZM 524	HALKLA İLİŞKİLER STRATEJİLERİ VE UYGULAMALARI	3	0	3 7,50
Halkla ilişkiler stratejilerinin detaylı analizi ve halkla ilişkiler stratejisi hazırlanması.				
HZM 531	KALİTE İYİLEŞTİRME YÖNTEMLERİ	3	0	3 7,50
Rekabet ve kalite kavramları, Toplam Kalite Yönetimi prensipleri ve uygulamaları, Toplam Kalite Yönetimi araçları ve teknikleri, İstatistik, olasılık, kontrol çizelgeleri, güvenilirlik dersin konuları arasındadır.				
HZM 533	KURUMSAL YÖNETİM	3	0	3 7,50
Kurumsal Yönetimin Gelişimi (Kurumsal Yönetimin Doğuşu ve Teorik Temelleri, Kurumsal Yönetimi Ortaya Çıkaran Nedenler: Enron ve Sonrası, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik, Kurumsal Yönetim İlkelerinin Gelişimi)				
HZM 569	DÖNEM PROJESİ	0	0	0 30,00
Bilimsel çalışma konuları, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi, Hukuk, Kentleşme ve Çevre Sorunları gibi alanlarda araştırmalar yapılmak. Nicel ve nitel araştırma yöntemlerini bilimsel etik ilkeler çerçevesinde kullanılmaktadır.				
İŞL 501	ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3	0	3 7,50
Sosyal bilimlerde araştırma süreci				
İŞL 512	STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	3	0	3 7,50
İnsan kaynakları yönetiminden stratejik insan kaynakları yönetimine geçiş süreci				
İŞL 514	TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ VE UYGULAMALARI	3	0	3 7,50
Kalite kontrolünün temel kavramları, kalite kontrol maliyetleri, kalite kontrol organizasyonu, standart ve spesifikasyonlar, toleranslar, güvenilirlik, ölçme tekniği, muayene, örnekleme, kontrol diyagramları				
İŞL 516	İLERİ FİNANSAL YÖNETİM	3	0	3 7,50
Finansal Yönetim ve Finansal piyasalar hakkında detaylı bilgilere sahip olmalarını sağlamak, temel ve ek mali tabloların düzenlenmesi, analizi ve yorumlanması dersin ana içerikleridir				
İŞL 542	POSTMODERN YÖNETİM YAKLAŞIMLARI	3	0	3 7,50
Çağdaş yönetim yaklaşımlarının anlatılması.				
İŞL 599	DÖNEM PROJESİ	3	0	3 7,50
Bilimsel çalışma konuları, Kamu Yönetimi, Siyaset Bilimi, Hukuk, Kentleşme ve Çevre Sorunları gibi alanlarda araştırmalar yapılmak. Nicel ve nitel araştırma yöntemlerini bilimsel etik ilkeler çerçevesinde kullanılmaktadır.				