



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı / TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ
YÜKSEK LİSANS

1. Yarıyıl					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TRİ 521	Turizm İşletmelerinde Misafir İlişkileri Yönetimi	3	0	3	7,50
<p>Misafir ilişkileri kavramı ve özellikleri. Misafir davranışları ve misafir memnuniyeti. Örgütsel kültür ve değişim. Misafir memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulması. Misafir odaklı değişim yönetimi.</p> <p>Misafiri kazanma ve tutma. Misafir için değer yaratma. Misafirlerle iletişim, iletişim modeli ve öğeleri. Misafirlerle iletişim biçimleri. Misafir hizmeti, hizmet kalitesi ve sistemi. Misafir ilişkilerinin ölçülmesi.</p>					
TRİ 502	BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3	0	3	7,50
<p>Bilimsel araştırma yöntemleriyle ilgili temel konuların anlatılarak, SPSS uygulamasının verilmesi. Bilimsel araştırma, örnekleme, örnekleme çeşitleri, değişken çeşitleri, ölçek türleri, birincil ve ikincil veri türleri, anket tasarımı, SPSS(Statistical Packages for Social Science) uygulamasına yer verilecektir.</p>					
TRİ 505	TURİZM İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM	3	0	3	7,50
<p>Yönetim ve stratejik yönetim, işletmelerde stratejik yönetim, stratejik yönetimin evreleri, stratejik yönetim süreci ve unsurları, dış çevre analizi, işletme analizi, çevre unsurlarının ölçülmesi ve durum belirleme matrisleri, stratejik yönlendirme, temel stratejiler ve alt grupları, üst yönetim stratejileri: kurumsal stratejiler, iş yönetim stratejileri: rekabet stratejileri, işlevsel (fonksiyonel) stratejiler: bölümsel stratejiler, uluslararası stratejiler, yönetim stratejilerinin uygulanmasında kullanılan teknikler, stratejilerin uygulanması, stratejik değerlendirme ve kontrol, kurumsal yönetim ve yönetsel etik, turizm işletmelerinde stratejik yönetim uygulamaları ve örnek olay analiz yöntemi</p>					
TRİ 512	TURİZMDE ÇAĞDAŞ YÖNETİM TEKNİKLERİ	3	0	3	7,50
<p>Yönetim Teorisinin Tarihsel Gelişimi Ve Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Tekniklerine Geçiş Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Turizm İşletmelerinde Kıyaslama Tekniği Turizm İşletmelerinde Personel Güçlendirme Uygulamaları Turizm İşletmelerinde Çatışma Yönetimi Turizm İşletmelerinde Stres Yönetimi Turizm İşletmelerinde Dış Kaynaklardan Yararlanma Turizm İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi Otel İşletmelerinde Porter'in Jenerik Rekabet Stratejileri Turizm İşletmelerinde Stratejik Ortaklıklar Konaklama İşletmelerinde Mali Başarısızlık Ve Tahmini Turizm İşletmelerinde Değer Temelli Yönetim Yaklaşımının Uygulanması Turizm İşletmelerinde Performans Ölçümü Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi</p>					
TRİ 514	TÜRK DÜNYASI VE TURİZM	3	0	3	7,50
<p>Türk Dünyası turizm coğrafyasının incelenmesi, Türk Dünyası turizmi ile ilgili güncel gelişmelerin incelenmesi.</p>					
TRİ 518	TURİZM DESTİNASYONU YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
<p>Destinasyon yönetimi öncelikle yönetim işlevleri bakış açısıyla irdelenmektedir. Bununla birlikte değişik teori ve varsayımlardan hareketle destinasyon ölçeğinde yönetim geliştirme için temel bilgi ve uygulamalardan bahsedilmektedir.</p>					
TRİ 519	TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER	3	0	3	7,50
<p>Turizm endüstrisine ait güncel trendleri araştırma, analiz etme</p>					
TRİ 520	TURİZMDE İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ	3	0	3	7,50
<p>Satış, pazarlama, swot</p>					
TRİ 523	TURİZMDE PİYASA ANALİZLERİ	3	0	3	7,50
<p>Maliyet, turizm işletmelerinde maliyet unsurları, başa baş noktası, kar zarar durumları</p>					
TRİ 524	DENEYİMSEL TURİZM ARAŞTIRMALARI	3	0	3	7,50
<p>Derste öncelikle deneyim ekonomisine ilişkin bilgilere yer verilmektedir, ardından deneyimsel turizm çalışmalarına temel oluşturan turizm deneyimleri incelenmektedir. Bununla birlikte ders, deneyimsel turizm kavramının gelişimi, nitelikleri, unutulmaz deneyimler için destinasyonlara ve şirketlere verilen önemli anahtar bilgileri kapsamaktadır.</p>					
TRİ 526	KIRSAL TURİZM	3	0	3	7,50
<p>Kırsal turizmin kavramsal analizi ve gelişim süreci, kırsal turizmin önemi, kitle turizmine karşı kırsal turizmin avantaj ve dezavantajları, kırsal turizm planlama süreçleri, Türkiye'nin kırsal turizm potansiyeli, kırsal turizm konularında örnek politika ve uygulamalar hakkında bilgi verilecektir.</p>					
TRİ 527	ÇOK DEĞİŞKENLİ VERİ ANALİZİ	3	0	3	7,50



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı / TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ
YÜKSEK LİSANS

Bilimsel araştırma yöntemleriyle ilgili temel konuların anlatılarak, SPSS uygulamasının verilmesi. Bilimsel araştırma, örnekleme, örnekleme çeşitleri, değişken çeşitleri, ölçek türleri, birincil ve ikincil veri türleri, anket tasarımı, SPSS(Statistical Packages for Social Science) uygulamasına yer verilecektir.					
TRİ 531	TURİSTİK TÜKETİCİ DAVRANIŞI	3	0	3	7,50
Davranış ve TemelleriTurizm Davranışı, Turizm Davranışı, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının Dışsal Temelleri, Turistik Satın alma Davranışı, Turist ve Turistik Deneyim, Turistik Yaşam Biçimi, Turistik Toplumsallaşma, Turist - Yerli İlişkisi, Turist - Görevli İlişkisi, Uluslararası Turizm Davranışı					
TRİ 534	HELAL TURİZMDE AĞIRLAMA YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
Dünyada ve Türkiye deki Ağırlama Endüstrisi Eğilimlerini ve Helal turizmi içerir.					
TRİ 536	TURİSTİK TÜKETİCİ DAVRANIŞI	3	0	3	7,50
Davranış ve TemelleriTurizm Davranışı, Turizm Davranışı, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının Dışsal Temelleri, Turistik Satın alma Davranışı, Turist ve Turistik Deneyim, Turistik Yaşam Biçimi, Turistik Toplumsallaşma, Turist - Yerli İlişkisi, Turist - Görevli İlişkisi, Uluslararası Turizm Davranışı					
TRİ 538	KÜLTÜRLER ARASI YÖNETİM	3	0	3	7,50
Rekabet Üstünlüğünün Kazanılmasında Kültürel Farklılıkların Yönetiminin Rolü ve Önemi Kültür ve Farklılık Kavramları, Kültürel Farklılaşma Boyutları Kültür ve Farklılık Kavramları, Kültürel Farklılaşma Boyutları Kültürlerarası Müzakere Yönetimi Kültürlerarası Çatışma Yönetimi Kültürlerarası İletişim Farklılıkları ve Engelleri Kültürlerarası Yönetimde Motivasyon ve Ödüllendirme Farklı Kültürlerde Liderlik Örgütsel Değişim ve Farklı Kültürlerde Değişim Algısı Kültürlerarası Yönetimde Zaman Yönetimi: Monochronic ve Polychronic Yönelim Kültürlerarası Yönetimde Etik Değerler ve İnançlar Kültürlerarası Yönetimin Yönetim ve İşletme Fonksiyonları Üzerindeki Etkileri					
TRİ 540	GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ	3	0	3	7,50
Dünyadaki ve Türkiye'deki gastronomi turizmüne genel bakış ve ülke turizme katkısı					
TRİ 548	SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
Bu derste özellikle sağlık turizmindeki temel kavramlar, sağlık turizminin özellikleri, ülkemizdeki yönetim yapıları ve yasal düzenlemeler üzerinde durulacaktır.					
TRİ 553	E-TURİZM	3	0	3	7,50
Dersin amacı öğrencilere e- turizm konusunda genel bilgileri vermek, seyahat ve turizmdeki uygulamasını ortaya koymaktır.					
TRİ 554	TURİZM DENEYİMİ ARAŞTIRMALARI	3	0	3	7,50
Derste öncelikle deneyim ekonomisine ilişkin bilgilere yer verilmektedir, ardından deneyimsel turizm çalışmalarına temel oluşturan turizm deneyimleri incelenmektedir. Bununla birlikte ders, deneyimsel turizm kavramının gelişimi, nitelikleri, unutulmaz deneyimler için destinasyonlara ve şirketlere verilen önemli anahtar bilgileri kapsamaktadır.					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	4,00
Türkiye turizm coğrafyası					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	7,50
Türkiye turizm coğrafyası					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	2	4,00
Türkiye turizm coğrafyası					
TRİ 547	SAĞLIK TURİZMİ VE GASTRONOMİ İLİŞKİSİ	3	0	3	7,50
TRİ 513	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	3	0	3	7,50
Örgütsel davranış bireysel (mikro), grup ile ilgili (mezo) ve kurumsal (makro) etmenlerin, kurum içinde ve çevresinde bireylerin tutum ve davranışlarına etkilerini sistematik yaklaşımla inceler. Yönetim bilimine ve yöneticilere sistemlerin işleyişi ve çalışan davranışları ile ilgili geri bildirim vererek yönetim fonksiyonlarının iş performansını geliştirici ve kuruma bağlılığı güçlendirecek yönde beslenmesine katkı sağlar.					
2. Yarıyıl					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TRİ 521	Turizm İşletmelerinde Misafir İlişkileri Yönetimi	3	0	3	7,50
Misafir ilişkileri kavramı ve özellikleri. Misafir davranışları ve misafir memnuniyeti. Örgütsel kültür ve değişim. Misafir memnuniyeti odaklı kültürün oluşturulması. Misafir odaklı değişim yönetimi. Misafiri kazanma ve tutma. Misafir için değer yaratma. Misafirlerle iletişim, iletişim modeli ve öğeleri. Misafirlerle iletişim biçimleri. Misafir hizmeti, hizmet kalitesi ve sistemi. Misafir ilişkilerinin ölçülmesi.					
TRİ 502	BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ	3	0	3	7,50



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı / TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ
YÜKSEK LİSANS

Bilimsel araştırma yöntemleriyle ilgili temel konuların anlatılarak, SPSS uygulamasının verilmesi. Bilimsel araştırma, örnekleme, örnekleme çeşitleri, değişken çeşitleri, ölçek türleri, birincil ve ikincil veri türleri, anket tasarımı, SPSS(Statistical Packages for Social Science) uygulamasına yer verilecektir.					
TRİ 505	TURİZM İŞLETMELERİNDE STRATEJİK YÖNETİM	3	0	3	7,50
Yönetim ve stratejik yönetim, işletmelerde stratejik yönetim, stratejik yönetimin evreleri, stratejik yönetim süreci ve unsurları, dış çevre analizi, işletme analizi, çevre unsurlarının ölçülmesi ve durum belirleme matrisleri, stratejik yönlendirme, temel stratejiler ve alt grupları, üst yönetim stratejileri: kurumsal stratejiler, iş yönetim stratejileri: rekabet stratejileri, işlevsel (fonksiyonel) stratejiler: bölümsel stratejiler, uluslararası stratejiler, yönetim stratejilerinin uygulanmasında kullanılan teknikler, stratejilerin uygulanması, stratejik değerlendirme ve kontrol, kurumsal yönetim ve yönetsel etik, turizm işletmelerinde stratejik yönetim uygulamaları ve örnek olay analiz yöntemi					
TRİ 512	TURİZMDE ÇAĞDAŞ YÖNETİM TEKNİKLERİ	3	0	3	7,50
Yönetim Teorisinin Tarihsel Gelişimi Ve Turizm İşletmelerinde Çağdaş Yönetim Tekniklerine Geçiş Turizm İşletmelerinde Toplam Kalite Yönetimi Turizm İşletmelerinde Kıyaslama Tekniği Turizm İşletmelerinde Personel Güçlendirme Uygulamaları Turizm İşletmelerinde Çatışma Yönetimi Turizm İşletmelerinde Stres Yönetimi Turizm İşletmelerinde Dış Kaynaklardan Yararlanma Turizm İşletmelerinde Müşteri İlişkileri Yönetimi Otel İşletmelerinde Porter'in Jenerik Rekabet Stratejileri Turizm İşletmelerinde Stratejik Ortaklıklar Konaklama İşletmelerinde Mali Başarısızlık Ve Tahmini Turizm İşletmelerinde Değer Temelli Yönetim Yaklaşımının Uygulanması Turizm İşletmelerinde Performans Ölçümü Turizm İşletmelerinde Değişim Yönetimi Turizm İşletmelerinde Yenilik Yönetimi					
TRİ 514	TÜRK DÜNYASI VE TURİZM	3	0	3	7,50
Türk Dünyası turizm coğrafyasının incelenmesi, Türk Dünyası turizmi ile ilgili güncel gelişmelerin incelenmesi.					
TRİ 518	TURİZM DESTİNASYONU YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
Destinasyon yönetimi öncelikle yönetim işlevleri bakış açısıyla irdelenmektedir. Bununla birlikte değişik teori ve varsayımlardan hareketle destinasyon ölçeğinde yönetim geliştirme için temel bilgi ve uygulamalardan bahsedilmektedir.					
TRİ 519	TURİZMDE GÜNCEL GELİŞMELER	3	0	3	7,50
Turizm endüstrisine ait güncel trendleri araştırma, analiz etme					
TRİ 520	TURİZMDE İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ	3	0	3	7,50
Satış, pazarlama, swot					
TRİ 523	TURİZMDE PİYASA ANALİZLERİ	3	0	3	7,50
Maliyet, turizm işletmelerinde maliyet unsurları, başa baş noktası, kar zarar durumları					
TRİ 524	DENEYİMSEL TURİZM ARAŞTIRMALARI	3	0	3	7,50
Derste öncelikle deneyim ekonomisine ilişkin bilgilere yer verilmektedir, ardından deneyimsel turizm çalışmalarına temel oluşturan turizm deneyimleri incelenmektedir. Bununla birlikte ders, deneyimsel turizm kavramının gelişimi, nitelikleri, unutulmaz deneyimler için destinasyonlara ve şirketlere verilen önemli anahtar bilgileri kapsamaktadır.					
TRİ 526	KIRSAL TURİZM	3	0	3	7,50
Kırsal turizmin kavramsal analizi ve gelişim süreci, kırsal turizmin önemi, kitle turizmine karşı kırsal turizmin avantaj ve dezavantajları, kırsal turizm planlama süreçleri, Türkiye'nin kırsal turizm potansiyeli, kırsal turizm konularında örnek politika ve uygulamalar hakkında bilgi verilecektir.					
TRİ 527	ÇOK DEĞİŞKENLİ VERİ ANALİZİ	3	0	3	7,50
Bilimsel araştırma yöntemleriyle ilgili temel konuların anlatılarak, SPSS uygulamasının verilmesi. Bilimsel araştırma, örnekleme, örnekleme çeşitleri, değişken çeşitleri, ölçek türleri, birincil ve ikincil veri türleri, anket tasarımı, SPSS(Statistical Packages for Social Science) uygulamasına yer verilecektir.					
TRİ 531	TURİSTİK TÜKETİCİ DAVRANIŞI	3	0	3	7,50
Davranış ve TemelleriTurizm Davranışı, Turizm Davranışı, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının Dışsal Temelleri, Turistik Satın alma Davranışı, Turist ve Turistik Deneyim, Turistik Yaşam Biçimi, Turistik Toplumsallaşma, Turist - Yerli İlişkisi, Turist - Görevli İlişkisi, Uluslararası Turizm Davranışı					
TRİ 534	HELAL TURİZMDE AĞIRLAMA YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
Dünyada ve Türkiye deki Ağırlama Endüstrisi Eğilimlerini ve Helal turizmi içerir.					
TRİ 536	TURİSTİK TÜKETİCİ DAVRANIŞI	3	0	3	7,50
Davranış ve TemelleriTurizm Davranışı, Turizm Davranışı, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının İçsel Temelleri, Turizm Davranışının Dışsal Temelleri, Turistik Satın alma Davranışı, Turist ve Turistik Deneyim, Turistik Yaşam Biçimi, Turistik Toplumsallaşma, Turist - Yerli İlişkisi, Turist - Görevli İlişkisi, Uluslararası Turizm Davranışı					
TRİ 538	KÜLTÜRLER ARASI YÖNETİM	3	0	3	7,50



KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürlüğü
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı
Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı / TURİZM İŞLETMECİLİĞİ TEZLİ
YÜKSEK LİSANS

Rekabet Üstünlüğünün Kazanılmasında Kültürel Farklılıkların Yönetiminin Rolü ve Önemi Kültür ve Farklılık Kavramları, Kültürel Farklılaşma Boyutları Kültür ve Farklılık Kavramları, Kültürel Farklılaşma Boyutları Kültürlerarası Müzakere Yönetimi Kültürlerarası Çatışma Yönetimi Kültürlerarası İletişim Farklılıkları ve Engelleri Kültürlerarası Yönetimde Motivasyon ve Ödüllendirme Farklı Kültürlerde Liderlik Örgütsel Değişim ve Farklı Kültürlerde Değişim Algısı Kültürlerarası Yönetimde Zaman Yönetimi: Monochronic ve Polychronic Yönelim Kültürlerarası Yönetimde Etik Değerler ve İnançlar Kültürlerarası Yönetimin Yönetim ve İşletme Fonksiyonları Üzerindeki Etkileri					
TRİ 540	GASTRONOMİ VE YİYECEK TARİHİ	3	0	3	7,50
Dünyadaki ve Türkiye'deki gastronomi turizmüne genel bakış ve ülke turizme katkısı					
TRİ 548	SAĞLIK TURİZMİ YÖNETİMİ	3	0	3	7,50
Bu derste özellikle sağlık turizmindeki temel kavramlar, sağlık turizminin özellikleri, ülkemizdeki yönetim yapıları ve yasal düzenlemeler üzerinde durulacaktır.					
TRİ 553	E-TURİZM	3	0	3	7,50
Dersin amacı öğrencilere e- turizm konusunda genel bilgileri vermek, seyahat ve turizmdeki uygulamasını ortaya koymaktır.					
TRİ 554	TURİZM DENEYİMİ ARAŞTIRMALARI	3	0	3	7,50
Derste öncelikle deneyim ekonomisine ilişkin bilgilere yer verilmektedir. ardından deneyimsel turizm çalışmalarına temel oluşturan turizm deneyimleri incelenmektedir. Bununla birlikte ders, deneyimsel turizm kavramının gelişimi, nitelikleri, unutulmaz deneyimler için destinasyonlara ve şirketlere verilen önemli anahtar bilgileri kapsamaktadır.					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	4,00
Türkiye turizm coğrafyası					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	3	7,50
Türkiye turizm coğrafyası					
TOI 301	TURİZM COĞRAFYASI	3	0	2	4,00
Türkiye turizm coğrafyası					
TRİ 547	SAĞLIK TURİZMİ VE GASTRONOMİ İLİŞKİSİ	3	0	3	7,50
TRİ 513	ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ	3	0	3	7,50
Örgütsel davranış bireysel (mikro), grup ile ilgili (mezo) ve kurumsal (makro) etmenlerin, kurum içinde ve çevresinde bireylerin tutum ve davranışlarına etkilerini sistematik yaklaşımla inceler. Yönetim bilimine ve yöneticilere sistemlerin işleyişi ve çalışan davranışları ile ilgili geri bildirim vererek yönetim fonksiyonlarının iş performansını geliştirici ve kuruma bağlılığı güçlendirecek yönde beslenmesine katkı sağlar.					
TRİ 598	SEMİNER	0	0	0	7,50
Dersin içeriği, öğrencinin tez danışmanı ile birlikte belirleyeceği konulardan oluşmaktadır.					
3. Yarıyıl					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TRİ 597	UZMANLIK ALAN DERSİ	4	0	0	10,00
Yüksek lisans konusunda yapılan araştırmaların ve çalışmaların ilerleyişi takip edilir.					
TRİ 599	TEZ	0	0	0	20,00
Danışmanın yönetimindeki tez seviyesinde olan tüm yüksek lisans öğrencilerinin çalışma konularının ve bu konulardaki yeni gelişmelerin değerlendirilmesi, mevcut bilimsel yayınların takip edilmesi. 					
4. Yarıyıl					
DERSİN KODU	DERSİN ADI	T	U	K	AKTS
TRİ 597	UZMANLIK ALAN DERSİ	4	0	0	10,00
Yüksek lisans konusunda yapılan araştırmaların ve çalışmaların ilerleyişi takip edilir.					
TRİ 599	TEZ	0	0	0	20,00
Danışmanın yönetimindeki tez seviyesinde olan tüm yüksek lisans öğrencilerinin çalışma konularının ve bu konulardaki yeni gelişmelerin değerlendirilmesi, mevcut bilimsel yayınların takip edilmesi. 					