

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Bu formda, Kastamonu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları, **betimsel istatistikler** kullanılarak incelenmiştir. Anket maddelerindeki cevaplar **yüzelik dağılımlar** ve **ortalama değerlerle** analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin **yüksek, orta** veya **düşük** olduğu alanlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öneriler sunulurak, üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerin kalitesinin arttırılmasına yönelik geliştirme alanları tespit edilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı

Ankete katılan öğrencilerin %48,85'i erkek, %51,15'i kadındır. Kadın katılımcılar belirli bir çoğunluk oluşturmaktadır. Sonuçlar neticesinde; Enstitü genelinde kadın ve erkek öğrencilerin sayısının dengeli olduğu görülmektedir. Bu sonuca göre kadınlar ve erkeklerin lisans sonrası eğitime önem verdiği görülmekte ve cinsiyet dengesinin kadın öğrenciler lehine olduğu görülmektedir.

Sınıf Dağılımı

Anket sonuçlarına göre sınıf dağılımı incelendiğinde öğrencilerin %43.35'inin ders döneminde %51.66'sının tez döneminde olduğu görülmektedir.

Sonuçlar neticesinde; katılımın daha çok tez dönemi öğrencileri arasında olduğu gözlenmiştir. Bu, eğitim sürecinin bu aşamasında öğrencilerin daha fazla görüş belirtme ihtiyacı hissettiklerini gösterebilir. Daha az temsil edilen ders dönemindeki öğrenciler için katılımı artıracak yöntemler geliştirilebilir. Bu doğrultuda; ders dönemindeki öğrenciler için anketlere katılımı teşvik edici bir oryantasyon programı düzenlenebilir. Mezuniyet aşamasındaki öğrenciler için ayrı bir anket formatı oluşturulabilir.

Eğitim Düzeyi

Ankete katılan öğrencilerin eğitim düzeyleri aşağıdaki gibidir;

Tezli Yüksek öğrencilerinin oranı; %65,97

Tezsiz Yüksek Lisan öğrencilerinin oranı: %21,42

Doktora Öğrencilerinin oranı: %12,61

Anket sonuçlarından elde edilen bilgiler analiz edildiğinde, Tezli Yüksek Lisansa devam eden öğrencilerin eğitim süreçlerine daha fazla dahil olduğu ve geri bildirim verme motivasyonlarının en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Diğer eğitim gurundaki öğrencilerin ise geri bildirim verme motivasyonlarının tezli yüksek Lisans öğrencilerine göre düşük olduğu gözlenmiştir. Katılım oranlarını artırmak için anketlerin kuruma sağlayacağı katkılar öğrencilere açık bir şekilde ifade edilmeli ve etkili iletişim stratejileriyle duyurulmalıdır

Yönetim Öğrencilerin Sorun ve Önerilerine Karşı Duyarlıdır

Enstitümüz tarafından yapılan anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %39,15'i "Katılıyorum" ve %24,65'i "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini işaretleyerek, yönetimin sorun ve önerilere duyarlı olduğunu düşündüklerini belirtmiştir. Bu oranlar, öğrencilerimizin %63,8'inin yönetimimize duyduğu güveni ve memnuniyetini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, %24,65 oranında kararsız bir grup bulunması, bazı öğrencilerimizin bu konuda net bir görüşe sahip olmadığını göstermektedir. Olumsuz görüş bildiren öğrencilerimizin oranı ise %11,56 ile düşük bir seviyede kalmaktadır.

Enstitümüz, öğrenci sorunlarının çözümüne yönelik atılan adımları daha görünür kılmaya ve geri bildirim mekanizmalarını daha etkili hale getirmeye yönelik çalışmalarını sürdürecektir. Ayrıca, öğrencilerimizin düzenli bilgilendirilmesi ve iletişim kanallarının güçlendirilmesiyle memnuniyet düzeyinin daha da artırılması hedeflenmektedir.

Öğrencilerin Kararlara Katılımına Olanak Sağlanmaktadır

Enstitümüz tarafından yapılan anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %36,81'i "Katılıyorum" ve %23,74'ü "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini işaretleyerek, kararlara katılım imkânı konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Toplamda %60,55 oranında olumlu geri bildirim alınmış olmakla birlikte, %27,91 oranında kararsız görüş bildiren bir kesimin bulunması dikkat çekicidir. Bu durum, öğrencilerimizin kararlara katılım süreçlerine dair daha fazla bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin görünürlüğünün artırılması gerektiğini göstermektedir.

Enstitümüz, öğrencilerimizin kararlara aktif katılımını desteklemek amacıyla forumlar ve toplantılar düzenlemeyi, öğrencilerden gelen görüşlerin değerlendirildiği somut örnekleri

paylaşmayı planlamaktadır. Bu adımların, öğrencilerimizin süreçlere olan güvenini artıracığına inanıyoruz.

İdari Personelin Öğrencilere Karşı Tutum ve Davranışları Olumludur

Enstitümüz tarafından yapılan anket sonuçlarına göre, idari personelimizin tutumuna ilişkin olarak öğrencilerimizin %36,81'i "Katılıyorum" ve %23,74'ü "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneğini işaretlemiştir. Bu sonuçlar, idari personelimizin tutumu hakkında %60,55 oranında olumlu bir değerlendirme olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %27,91 oranında kararsız görüş bildiren öğrencilerimizin bulunması, bu konuda iyileştirme yapılabilecek alanlara işaret etmektedir.

Enstitümüz, idari personelimizin öğrenci iletişimde empati ve destek odaklı yaklaşımlarını artırmak amacıyla hizmet içi eğitim programları düzenlemeyi planlamaktadır. Ayrıca, kararsız görüşte olan öğrencilerimizin düşüncelerini daha iyi anlamak için derinlemesine analizlere olanak sağlayacak anket çalışmaları gerçekleştirilecektir. Bu adımların, öğrenci memnuniyetini ve iletişim kalitesini artıracığına inanıyoruz.

Öğrencilerin Kararlara Katılımına Olanak Sağlanmalıdır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %36,81'i "Katılıyorum" ve %23,91'i "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini işaretleyerek, kararlara katılım imkânı konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %60,72'sinin kararlara katılım sürecine dahil olma konusunda olumlu bir tutum sergilediğini göstermektedir. Ancak, %27,91 oranında kararsız görüş bildiren öğrencilerin bulunması, bu konuda bazı eksikliklerin olduğunu ve öğrencilerin daha fazla bilgi ve katılım fırsatına ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

Enstitümüz, öğrencilerimizin kararlara aktif katılımını artırmak amacıyla düzenli bilgilendirme toplantıları, etkileşimli anketler gibi katılım fırsatlarını artırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, öğrencilerin görüşlerinin düzenli olarak değerlendirildiği ve bu görüşlere dayalı somut adımların atıldığı örneklerin paylaşılması, kararsız kesimin güvenini kazanarak katılım oranlarını artırabilir. Bu tür iletişim ve katılım süreçlerinin şeffaf hale getirilmesi, öğrencilerimizin sürece dahil olma istekliliğini güçlendirecektir.

İdari Personelin Öğrencilere Karşı tutum ve Davranışları Olumludur

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %41,16'sı "Katılıyorum" ve %23,49'u "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini işaretleyerek, idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları hakkında olumlu görüş bildirmiştir. Bu oranlar, idari personelin tutumu ve davranışlarına dair %64,65 oranında genel bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Ancak, %23,49'luk bir kararsız kesimin bulunması, bu konuda daha fazla şeffaflık ve bilgi paylaşımına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Ayrıca, olumsuz görüş bildirenlerin oranı %9,77 ile düşük seviyededir, fakat bu oran yine de iyileştirme gerektiren bir alanın olduğunu ortaya koymaktadır.

Enstitümüz, idari personelin öğrencilere karşı tutumlarını daha da geliştirmek amacıyla empati ve destek odaklı eğitim programları düzenlemeyi hedeflemektedir. Kararsız görüşte olan öğrencilerin düşüncelerini daha iyi anlayabilmek için derinlemesine anketler yaparak, öğrencilerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik somut adımlar atılması sağlanacaktır. Bu adımlar, genel memnuniyet oranını artırmaya ve idari personelin öğrencilere yönelik yaklaşımını iyileştirmeye yönelik önemli bir katkı sağlayacaktır.

Kararlarda Öğrencilerin Yararı Önde Tutulmalıdır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %36,42'si "Katılıyorum" ve %22,96'sı "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, kararların öğrencilerin yararına odaklanması gerektiği konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %59,38'inin, kararların öğrenci lehine alınması gerektiği yönündeki görüşünü yansıtmaktadır. Ancak, %29,91 oranında kararsız bir kesimin bulunması, karar alma süreçlerinin daha net bir şekilde öğrencilerin faydası doğrultusunda şekillendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, %10,71'lik olumsuz görüş oranı, iyileştirme yapılabilecek bir başka alanı işaret etmektedir.

Enstitümüz, karar alma süreçlerinde öğrencilerin yararını daha ön planda tutabilmek amacıyla öğrenci geri bildirimlerinin daha etkin bir şekilde toplanması ve değerlendirileceği mekanizmalar oluşturmayı planlamaktadır. Ayrıca, kararsız öğrencilerin düşüncelerini anlamak için daha derinlemesine anketler ve odak grup görüşmeleri yaparak, öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik daha fazla bilgi edinilecek ve karar süreçlerinin şeffaflığı artırılabilecektir. Bu adımlar, öğrencilerin karar alma süreçlerine olan güvenini ve katılımını artıracaktır.

Öğrencilere haklarını Kullanma Fırsatı Sunulmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %38,99'u "Katılıyorum" ve %22,69'u "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, öğrencilere haklarını kullanma fırsatının sunulması konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %61,68'inin haklarını kullanma fırsatlarıyla ilgili memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Ancak, %26,87'lik kararsız kesim, bu konuda daha fazla bilgi ve farkındalık yaratılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, %11,46'lık olumsuz görüş oranı, hakların kullanımına yönelik iyileştirme yapılabilecek alanların olduğunu işaret etmektedir.

Enstitümüz, öğrencilere haklarını kullanma fırsatlarının daha etkin bir şekilde sunulması amacıyla, öğrencilerin haklarına dair bilgilendirici seminerler ve rehberlik hizmetleri düzenlemeyi planlamaktadır. Ayrıca, kararsız görüşlerin sayısını azaltmak için, hakların kullanımıyla ilgili somut örnekler ve başarı hikâyeleri paylaşılabilir. Bu tür iletişim çalışmaları, öğrencilerin haklarını daha bilinçli kullanmalarına yardımcı olabilir ve memnuniyet oranlarını artırabilir.

Öğrencilerle İlgili Bilgiler Doğru ve Zamanında İşlenmektedir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerimizin %39,08'i "Katılıyorum" ve %24,26'sı "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, öğrencilerle ilgili bilgilerin doğru ve zamanında işlenmesi konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %63,34'ünün, bilgilerin doğru ve zamanında işlendiğini düşündüğünü göstermektedir. Ancak, %25,8'lik kararsız kesim, bu konuda daha fazla şeffaflık ve iletişim sağlanması gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, %10,87'lik olumsuz görüş oranı, iyileştirme yapılabilecek bir diğer alanı işaret etmektedir.

Kararsız kesimi azaltmak ve olumsuz görüşlerin sayısını minimize etmek için, öğrencilere ilişkin bilgilerin işlenmesiyle ilgili süreçlerin açık ve anlaşılır bir şekilde paylaşılması sağlanabilir. Bu adımlar, öğrenci memnuniyetini artıracak ve bilgi işlem süreçlerine olan güveni pekiştirecektir.

Okuldaki Tuvalet ve Lavabolar Yeterli Sayıdadır

Anket sonuçları; Kesinlikle Katılmıyorum: %6,14 Katılmıyorum: %4,8 Kararsızım: %32,92, katılıyorum: %39,06 Kesinlikle Katılıyorum: %17,9

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %39,06'sı "Katılıyorum" ve %17,9'ı "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, okulda tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olduğu konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %56,96'sının, tuvalet ve lavaboların sayısını yeterli bulduğunu göstermektedir.. Ancak, %32,92'lik kararsızlık oranı bazı binalarda eksiklikler olabileceğini işaret edebilir. Bu doğrultuda; Tuvalet ve lavabo sayısının yoğun kullanım alanlarında artırılması değerlendirilebilir. Tuvalet ve lavaboların kullanılabilirliği hakkında düzenli incelemeler yapılmalıdır.

Tuvalet ve Lavabolar Temizdir

Anket sonuçları, %6,94: Kesinlikle Katılmıyorum, %6,82: Katılmıyorum, %31,88: Kararsızım, %%36,69: Katılıyorum ve%17,67 : Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %36,69'u "Katılıyorum" ve %17,67'si "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, tuvalet ve lavaboların temizliği konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %54,36'sının, temizlik durumunun yeterli olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Ancak, %31,88'lik kararsız kesim, bu konuda daha fazla açıklama ve şeffaflık sağlanması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca, %13,76'lık olumsuz görüş oranı, temizlik konusunda iyileştirme yapılabilecek alanlar olduğunu ortaya koymaktadır.

Enstitümüz, tuvalet ve lavaboların temizliğiyle ilgili olarak düzenli temizlik raporları oluşturmayı ve öğrencileri bilgilendirmeyi planlamaktadır. Kararsız görüşlerin sayısını azaltmak için, temizlik çalışmalarının sıklığı ve kullanılan temizlik malzemeleri hakkında daha fazla bilgi verilebilir. Ayrıca, olumsuz görüşlerin sayısını azaltmak adına, temizlik hizmetlerinin daha sıkı bir şekilde denetlenmesi ve gerekirse ekstra temizlik personeli tahsis edilmesi düşünülebilir.

Kütüphane Her Türlü Kaynak Açısından Zengindir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %34,34'ü "Katılıyorum" ve %19,18'i "Kesinlikle Katılıyorum" ifadelerini seçerek, kütüphanenin kaynak çeşitliliği konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerimizin %53,52'sinin kütüphanenin kaynaklarının zengin

olduğunu düşündüğünü göstermektedir. Ancak, %36,01'lik kararsız kesim, kütüphanedeki kaynaklar hakkında net bir görüş belirtmemiştir ve bu durum, kaynak çeşitliliğiyle ilgili daha fazla bilgilendirme yapılması gerektiğini göstermektedir. Ayrıca, %10,48'lik olumsuz görüş oranı, kaynak çeşitliliği konusunda bazı iyileştirme alanlarının bulunduğunu işaret etmektedir. Özellikle ihtiyaç duyulan kaynakların belirlenmesi önemlidir. Bu doğrultuda; Öğrencilere anket yoluyla hangi kaynaklara ihtiyaç duydukları sorulabilir ve bu doğrultuda kütüphane koleksiyonu genişletilebilir. Elektronik kaynak erişimi artırılarak çeşitlilik sağlanabilir.

Kütüphane Olanaklarına Elektronik Ortamda Ulaşılmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %38,34'ü "Katılıyorum" ve %17,94'ü "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerini seçerek, kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşım konusunda olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerin %56,28'inin kütüphane hizmetlerinin dijital erişilebilirliğini yeterli bulduğunu göstermektedir. Ancak, %34,75'lik kararsız kesim, bu konuda net bir görüş belirtmemiştir ve bu, dijital erişim konusunda daha fazla bilgilendirme veya geliştirme yapılması gerektiğini işaret etmektedir.

Bu doğrultuda; Elektronik kütüphane sistemleri hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenebilir. Daha kullanıcı dostu bir elektronik erişim altyapısı sağlanabilir.

Dersler Çalışma Hayatına Hazırlamaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %42,06'sı "Katılıyorum" ve %20,02'si "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerini seçerek, derslerin çalışma hayatına hazırlık noktasında olumlu görüş bildirmiştir. Bu oran, öğrencilerin %62,08'inin derslerin iş hayatına yönelik hazırlık sağladığını düşündüğünü göstermektedir. Ancak, %26,85'lik kararsız kesim, bu konuda net bir görüş belirtmemiştir ve derslerin çalışma hayatına yönelik katkısı hakkında daha fazla bilgiye veya açıklamaya ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Ayrıca, %11,07'lik olumsuz görüş oranı, bu konuda iyileştirme yapılabilecek alanların bulunduğunu işaret etmektedir.

Bu doğrultuda, Enstitü olarak, derslerin iş hayatına yönelik pratik beceriler kazandıran içeriklerle güçlendirilmesi, sektörle işbirlikleri yapılması ve staj imkanlarının artırılması faydalı

olacaktır. Kararsız görüşlerin azaltılması için, derslerin sektöre yönelik uygulamalı yönlerinin daha belirgin hale getirilmesi ve bu konuda öğrencilerle açık iletişim kurulması sağlanabilir.

Derslerde Öğretim Teknolojisi Etkili Kullanılmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %44,06'sı "Katılıyorum" ve %21,19'u "Kesinlikle Katılıyorum" seçeneklerini işaretleyerek, derslerde öğretim teknolojilerinin etkili bir şekilde kullanıldığını belirtiyor. Bu da öğrencilerin %65,25'inin öğretim teknolojilerinin derslerde etkili bir şekilde kullanıldığını düşündüğünü gösteriyor. Ancak, %26,01'lik kararsız oranı, bazı öğrencilerin bu konuda net bir görüş belirtmediğini ve öğretim teknolojilerinin etkinliği hakkında daha fazla bilgi ya da deneyim kazanmaları gerektiğini ortaya koymaktadır.

Bunun yanında, %8,74'lük olumsuz görüş (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) oranı, öğretim teknolojilerinin kullanımına dair bazı iyileştirmelerin gerektiğine işaret etmektedir. Öğrencilerin olumsuz görüşlerinin sebeplerini anlamak ve bu konuda daha fazla bilgi edinmek için odak grup görüşmeleri veya daha detaylı anketler yapılabilir.

Bu sonuçlardan yola çıkarak, öğretim teknolojilerinin daha etkili kullanımı için derslerde dijital araçların ve platformların daha yoğun bir şekilde entegre edilmesi, öğretim üyelerinin bu araçları kullanma konusunda daha fazla eğitilmesi ve öğrencilere teknoloji destekli öğrenme imkanlarının sunulması önemlidir. Ayrıca, öğretim teknolojileri hakkında öğrencilere yönelik bilgilendirme ve eğitim programları düzenlenerek, bu teknolojilerin derslerde nasıl daha verimli kullanılabileceği konusunda öğrencilerle etkileşim artırılabilir.

Programda Yer Alan Dersler Teorik Açıdan Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %61,78'i (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) programdaki derslerin teorik açıdan yeterli olduğunu düşünüyor, ancak %28,3'lük kararsız oranı ve %9,92'lik olumsuz görüş oranı, bazı öğrencilerin bu konuda net bir fikir sahibi olmadığını veya eksiklikler gördüğünü gösteriyor. Bu durumu iyileştirmek için ders içeriklerinin daha ayrıntılı bir şekilde gözden geçirilmesi ve öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda teorik derslerin çeşitlendirilmesi faydalı olabilir.

Derslerin Amaçlarını İçeren Plan Dönem Başında Verilmektedir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %63,88'i (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) derslerin amaçlarını içeren planın dönem başında verildiğini belirtiyor, ancak %27,31'lik kararsız oranı ve %8,8'lik olumsuz görüş oranı, bazı öğrencilerin bu konuda belirsizlik yaşadığını gösteriyor. Bu durumu iyileştirmek için, ders planlarının dönem başında daha etkili bir şekilde duyurulması ve öğrencilere daha net bir bilgilendirme yapılması önerilebilir. Ayrıca, öğrencilere ders planları hakkında düzenli olarak geri bildirim alınabilir.

Dersler Önceden Belirlenen Plana Uygun İşlenmektedir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %65,65'i (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) derslerin önceden belirlenen plana uygun işlendiğini düşünüyor, ancak %26,01'lik kararsız oranı ve %8,34'lük olumsuz görüş oranı, derslerin işlenişine dair bazı belirsizlikler ve eksiklikler olduğunu göstermektedir. Bu durumu iyileştirmek için, derslerin işlenişine dair daha açık bir iletişim sağlanabilir ve öğrencilere dersin işlenişine yönelik düzenli bilgilendirme yapılabilir. Ayrıca, dersin planına sadık kalınarak zaman yönetimi konusunda öğretim elemanlarına destek sağlanabilir.

Dersle İlgili Ana ve Yardımcı Kaynaklar Önerilmektedir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %66,4'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) dersle ilgili ana ve yardımcı kaynakların önerildiğini belirtirken, %26,29'luk kararsız oranı ve %7,31'lik olumsuz görüş oranı, bazı öğrencilerin kaynak önerilerinden yeterince faydalanmadığını göstermektedir. Bu durumu iyileştirmek için, kaynakların daha açık bir şekilde duyurulması ve erişilebilirliğinin artırılması sağlanabilir. Ayrıca, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu kaynaklar hakkında öğretim üyeleri tarafından düzenli geri bildirim ve yönlendirmeler yapılabilir. Öğrencilerin erişim sağlayabileceği dijital kaynakların sayısı artırılabilir.

Öğrenciler Yardımcı Kaynakları Kullanma Konusunda Özendirilmektedir

Anket sonuçları, %7,02: Kesinlikle Katılmıyorum, %10,53: Katılmıyorum, %22,81: Kararsızım, %45,61: Katılıyorum ve %14,04: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %59,65 olup öğrencilerin yardımcı kaynaklara yönlendirilme oranı yeterli düzeyde görülmektedir. Ancak %22,81 oranındaki kararsızlık ve %17,55 oranındaki olumsuz görüş, bu konuda daha fazla çaba sarf edilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Bu doğrultuda; Derslerde yardımcı kaynak kullanımının önemi vurgulanmalı ve bu

kaynaklar tanıtılmalıdır. Yardımcı kaynakların erişilebilirliği artırılabilir ve kütüphane ile entegre çalışılabilir.

Derslerde Öğrencilerin Aktif Katılımını Sağlayan Yöntemler Kullanılmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %65,54'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) derslerde aktif katılımı teşvik eden yöntemlerin kullanıldığını belirtirken, %26,24'lük kararsız oranı ve %8,22'lik olumsuz görüş oranı, bazı öğrencilerin bu konuda daha fazla fırsat aradığını göstermektedir. Bu durumu iyileştirmek için, derslerde grup çalışmaları, tartışmalar ve uygulamalı etkinlikler gibi katılımcı öğretim yöntemleri daha fazla entegre edilebilir. Ayrıca, öğretim üyelerinin öğrencilerin katılımını teşvik etmek için daha fazla geri bildirim ve rehberlik sunması faydalı olacaktır. Daha interaktif öğretim teknikleri (ör. grup çalışmaları, proje tabanlı öğrenme) teşvik edilmelidir. Öğrencilere derslerdeki aktif katılımlarını artıracak fırsatlar sunulabilir.

Öğrenci-Öğretim Elemanı Arasında Etkili İletişim Sağlanmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %66,44'ü (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğrenci-öğretim elemanı arasında etkili bir iletişim sağlandığını belirtirken, %26,55'lik kararsız ve %6,01'lik olumsuz görüş oranı, iletişimde bazı geliştirilmesi gereken alanların olduğunu göstermektedir. Bu durumu iyileştirmek için öğretim elemanlarının öğrencilere düzenli geri bildirim vermesi, sorulara hızlı ve açık yanıtlar sağlaması, ayrıca iletişimi daha etkili hale getirecek dijital platformlar ve ofis saatlerinin daha aktif kullanılması önerilebilir. Bu adımlar, iletişimi daha şeffaf ve erişilebilir hale getirebilir.

Öğretim Elemanları Ders Saatlerini Etkili Kullanır

Anket sonuçlarına göre, %66,25'lik bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili kullandığını ifade etmiştir. Ancak, %26,25'lik kararsız ve %7,32'lik olumsuz görüş oranı, ders saatlerinin verimliliği konusunda iyileştirilmesi gereken alanlar olduğunu göstermektedir.

Bu durumu iyileştirmek için öğretim elemanlarının ders içeriğini daha verimli bir şekilde planlayarak, öğrencilere odaklanacak interaktif yöntemler ve grup çalışmaları gibi etkinlikler eklemeleri faydalı olacaktır. Ayrıca, öğrencilerin ders materyallerine ve dersin ilerleyişine dair

net bir zaman çizelgesi sunulabilir. Böylece ders saati kullanımı daha etkili ve verimli hale getirilebilir.

Derslerle İlgili Kitap, Ders Notu Gibi Materyaller Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, %64,29'luk bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) ders materyallerinin yeterli olduğunu belirtirken, %27,78'lik kararsız oranı ve %7,94'lük olumsuz görüş oranı (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) materyallerin yeterliliği konusunda bazı belirsizlikler olduğunu göstermektedir.

Bu durumu iyileştirmek için, öğretim elemanlarının ders materyalleri konusunda öğrencilere daha fazla seçenek sunmaları ve materyallerin erişilebilirliğini artırmaları faydalı olabilir. Ayrıca, eksik veya yetersiz bulunan materyallerle ilgili öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak, ders kitapları ve notlarının daha kapsamlı bir şekilde güncellenmesi sağlanabilir.

Öğrencilerin Katıldığı Uygulama Alanları Dersin Amacını Karşulamaktadır

Anket sonuçlarına göre, %63,46'lık bir oran (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğrencilerin katıldığı uygulama alanlarının dersin amacına uygun olduğunu belirtirken, %28,62'lik kararsız oranı ve %7,92'lik olumsuz görüş oranı (Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) uygulama alanlarının amaca uygunluğu konusunda bazı belirsizliklere işaret etmektedir.

Bu durumu iyileştirmek için, uygulama alanlarının daha net bir şekilde dersin amacıyla nasıl bağlantılı olduğunun öğrencilere açıklanması ve bu alanların içeriğinin dersin hedefleri doğrultusunda güçlendirilmesi gerekebilir. Ayrıca, kararsız görüşleri azaltmak için, uygulama alanları ile ilgili somut örnekler ve geri bildirimler paylaşılabilir.

Derslerde Verilen Ödevler Öğrenmeye Katkıda Bulunmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %66,21'i (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) verilen ödevlerin öğrenmeye katkıda bulunduğunu belirtirken, %28,14'lük bir kesim (Kararsızım, Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) ödevlerin katkısı konusunda belirsiz ya da olumsuz bir görüş sergilemiştir.

%28,14 'lük bir kesim olumsuz görüş bildirmiştir. Bu doğrultuda Ödevlerin içeriği, öğretim hedefleriyle uyumlu olmalı ve öğrencilere öğrenmeyi pekiştirme fırsatı sunmalıdır. Ayrıca, kararsız ve olumsuz görüşleri azaltmak için öğrencilere ödevlerin faydalarını daha iyi açıklamak ve geri bildirim süreçlerini şeffaf hale getirmek faydalı olabilir.

Ölçme ve Değerlendirmede Öğretim Elemanları Objektif Davranır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %64,9'u (Katılıyorum ve Kesinlikle Katılıyorum) öğretim elemanlarının ölçme ve değerlendirmede objektif davrandığını düşünürken, %34,1'lik bir kesim (Kararsızım, Kesinlikle Katılmıyorum ve Katılmıyorum) bu konuda belirsiz ya da olumsuz görüş bildirmiştir.

Bu, genel olarak öğretim elemanlarının değerlendirmelerinde objektiflik konusunda güçlü bir algı olduğunu, ancak kararsız görüşlerin ve olumsuz yanıtların da önemli bir oranı oluşturduğunu gösteriyor. Öğrencilere adil ve şeffaf bir değerlendirme süreci sağlamak adına, öğretim elemanlarının değerlendirme kriterlerini net bir şekilde açıklamaları ve öğrencilere düzenli geri bildirim sunmaları bu olumsuz görüşleri azaltabilir. Ayrıca, öğretim elemanlarının eğitimlerinde objektiflik ve adaletin vurgulandığı uygulamalı çalışmalar düzenlemek de faydalı olabilir.

Dönem Başında Öğrencilere Ölçme ve Değerlendirme Kriterleri Açıklanır

Anket sonuçları, öğrencilerin büyük kısmının ölçme ve değerlendirme kriterlerinin açıklandığını düşündüğünü, ancak %35'lik bir kesimin bu konuda belirsiz veya olumsuz

düşündüğünü gösteriyor. Bu doğrultuda; Tüm derslerde değerlendirme kriterleri yazılı olarak paylaşılmalıdır. Dersin ilk haftasında bu kriterler detaylı şekilde öğrencilere anlatılmalıdır.

Her Sınavdan Sonra Sonuçlarla İlgili Geri Bildirim Verilir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin büyük bir kısmı (%64,52) sınav sonuçlarıyla ilgili geri bildirim aldığını belirtirken, %35,48'lik bir kesim ya kararsız kalmış ya da olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durumu iyileştirmek adına, geri bildirim süreçlerinin daha şeffaf ve düzenli bir şekilde yapılması, ayrıca öğretim elemanlarının geri bildirimleri daha kişisel ve anlaşılır bir şekilde iletmeleri önemli olacaktır. Bu, öğrencilerin gelişimlerini daha etkin takip etmelerine yardımcı olabilir.

Anket sonuçlarına göre, çoğunluk (%66,21) öğrenciler değerlendirmelerin yalnızca sınavlarla sınırlı olmadığını ve ödev, proje gibi diğer çalışmalarla da yapıldığını olumlu bir şekilde değerlendiriyor. Ancak, %33,79'luk bir kesim ya kararsız ya da olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durumu iyileştirmek için, öğretim elemanları ödev ve proje değerlendirmelerinin daha açık bir şekilde öğrencilere iletilmesini sağlayarak, sürecin daha şeffaf ve anlaşılır olmasına dikkat edebilirler. Böylece, öğrencilerin değerlendirme sürecine daha fazla katılımı ve güveni artırılabilir.

Her Öğrenciye Bir Danışman Atanmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %70,99'u (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) her öğrenciye bir danışman atanmasını olumlu bir şekilde değerlendiriyor. Ancak, %7,45'lik bir kesim (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) olumsuz bir görüş belirterek, danışman atanmadığını düşünüyor. Ayrıca, %21,56'lık bir kesim ise kararsız. Bu durumu iyileştirmek için, danışmanlık sürecinin daha etkili bir şekilde tanıtılması ve danışmanlarla öğrenci etkileşiminin artırılması faydalı olabilir.

Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %68,32'si (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) danışmanlarının kendilerine yeterli zamanı ayırdığını düşünüyor. Ancak, %7,8'lik bir kesim

(kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) danışmanlarının zaman ayırmadığını belirtiyor. %23,87'lik bir kesim ise kararsız. Bu doğrultuda; Danışmanların belirlediği görüşme saatleri netleştirilmeli ve öğrencilerin de uygun zamanları gözetilerek hazırlanmalıdır. Ayrıca öğrencilere danışman görüşme saatleri konusunda bilgi verilmelidir. Öğrencilerin danışmanlarından beklentileri netleştirilecek anketler yapılabilir.

Belirlenen Danışmanlık Saatlerinde Danışmanımla Görüşebiliyorum

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %68,18'i (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanlarıyla görüşebildiklerini belirtiyor. Ancak, %7% (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) bu saatlerde görüşemediklerini ifade ediyor. %24,83'lük bir kesim ise kararsız.

Bu durumu iyileştirmek için, danışmanlık saatlerinin öğrencilerin daha fazla ihtiyaç duyduğu zaman dilimlerine göre esnetilmesi düşünülebilir. Ayrıca, danışmanlık görüşmelerini daha verimli hale getirebilmek için, randevu sisteminin daha düzenli ve erişilebilir olmasının sağlanması önemlidir. Alternatif olarak online görüşme seçenekleri artırılarak erişim kolaylaştırılabilir.

Danışmanım Akademik Gelişimimi İzlemektedir

Anket sonuçları, %4,98: Kesinlikle Katılmıyorum, %2,83: Katılmıyorum, %24,21: Kararsızım, %36,88: Katılıyorum ve %31,11: Kesinlikle Katılıyorum şeklindedir. Sonuçlar neticesinde; Olumlu görüşlerin oranı %65,99 olup danışmanların akademik gelişimi izleme konusunda genel olarak başarılı olduğu görülmektedir. Ancak %36,88 oranındaki kararsızlık, bu süreçte daha sistematik bir yaklaşım gerektiğini düşündürülebilir. Bu doğrultuda; Danışmanların öğrencilerin akademik durumlarını düzenli olarak raporlaması sağlanabilir. Öğrencilerle yapılan danışmanlık görüşmelerinin takibi için bir sistem oluşturulabilir.

Bölümde İş Olanakları ile İlgili Bilgi Sunulmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %64,22'si (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) bölümde iş olanaklarıyla ilgili bilgi sunulduğunu belirtmiştir. Ancak, %9,14'lük bir kesim

(kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) bu bilgilendirmelerin yapılmadığını ifade etmiştir. %26,64'lük bir grup ise kararsızdır.

Bu durum, bölümün iş olanakları hakkında bilgi sunma konusunda genellikle olumlu bir görüş olsa da, belirli bir kısım öğrencinin bu konuda daha fazla bilgiye ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Çözüm olarak, iş olanaklarıyla ilgili bilgilendirmelerin daha düzenli, erişilebilir ve somut hale getirilmesi önerilebilir. Öğrencilere kariyer günleri, seminerler veya online platformlar aracılığıyla daha fazla rehberlik sağlanabilir.

Sanat Etkinlikleri Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %51,26'sı (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) sanat etkinliklerinin yeterli olduğunu düşünüyor. Ancak, %15,79'luk bir kesim (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) bu etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtmiş, %34,95'lik bir grup ise kararsız kalmıştır.

Bu durum, genel olarak öğrencilerin bir kısmının sanat etkinliklerini yeterli bulduğunu gösterse de, önemli bir oranın (yaklaşık %15) bu etkinlikleri yetersiz gördüğü ortaya çıkmaktadır. Çözüm olarak, sanat etkinliklerinin çeşitlendirilmesi ve artırılması, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda daha fazla alan ve fırsat sunulması faydalı olabilir. Ayrıca, etkinliklerin daha geniş katılım sağlayacak şekilde düzenlenmesi ve duyurulması düşünülebilir.

Kültürel Etkinlikler Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %49,55'i (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) kültürel etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyor. Ancak, %15,69'luk bir kesim (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) kültürel etkinliklerin yetersiz olduğunu belirtmiş, %34,76'lık bir grup ise kararsız kalmıştır.

Bu durum, genel olarak öğrencilerin yarısından fazlasının kültürel etkinlikleri yeterli bulduğunu gösteriyor, ancak hala önemli bir kısmın (yaklaşık %16) bu etkinlikleri yetersiz gördüğü

anlaşılmaktadır. Çözüm olarak, kültürel etkinliklerin daha fazla çeşitlendirilmesi ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı olarak daha fazla etkinlik düzenlenmesi faydalı olabilir. Ayrıca, etkinliklerin katılım oranını artırmak için tanıtım ve duyuru faaliyetlerinin güçlendirilmesi de düşünülebilir.

Sportif Etkinlikler Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %51,41'i (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) sportif etkinliklerin yeterli olduğunu belirtmişken, %13,9'u (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) yetersiz bulmuş, %34,69 ise kararsız kalmıştır.

Bu sonuç, genel olarak sportif etkinliklere dair olumlu bir görüş olduğunu, ancak öğrencilerin büyük bir kısmının (yaklaşık %35) henüz net bir değerlendirme yapamadığını gösteriyor. Yetersizlik hissi taşıyan öğrencilerin oranı da önemli. Çözüm olarak, sportif etkinliklerin sayısını ve çeşitliliğini artırmak, öğrencilerin farklı ilgi alanlarına hitap edecek etkinlikler sunmak, etkinliklerin daha görünür hale getirilmesi ve tanıtımının güçlendirilmesi faydalı olabilir. Ayrıca, öğrenci geri bildirimleriyle etkinliklerin geliştirilmesi sağlanabilir.

Sağlık Hizmetleri Yeterlidir

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %50,91'i (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) sağlık hizmetlerinin yeterli olduğunu belirtmiş, %13,2'si (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) sağlık hizmetlerini yetersiz bulmuş, %35,89 ise kararsız kalmıştır.

Bu sonuç, sağlık hizmetlerine genel olarak olumlu bir görüş olduğunu, ancak yine de önemli bir kısmın (yaklaşık %35) bu konuda net bir görüş belirlemediğini veya mevcut hizmetlerin yeterliliğinden emin olmadığını göstermektedir. Bu doğrultuda; Sağlık hizmetlerine erişim süreçleri daha görünür hale getirilmelidir. Psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri artırılabilir.

Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Etkinliklerden Zamanında Haberdar Olması Sağlanmaktadır

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %53,5'i (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar olduklarını belirtmiş, %13,1'i (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) etkinliklerden zamanında haberdar olmadıklarını ifade etmiş, %33,41 ise kararsız kalmıştır.

Bu sonuç, büyük bir çoğunluğun sosyal ve kültürel etkinliklerden zamanında haberdar olduğunu gösterse de, önemli bir kısım öğrencinin (yaklaşık %33) bu konuda net bir görüş belirlemediği veya etkinliklere ilişkin bilgilendirme süreçlerinin yeterli olmadığını düşündüğü anlaşılmaktadır. Bu doğrultuda; Sosyal medya, e-posta ve mobil uygulamalar gibi çeşitli platformlar üzerinden etkinlik duyuruları artırılabilir. Öğrenci kulüplerinin etkinlik bilgilerini paylaşabileceği panolar veya dijital alanlar oluşturulabilir.

Öğretim Elemanları Öğrencilerin Sosyal ve Kültürel Etkinliklere Katılımını Desteklemektedir

Anket sonuçları, Olumlu görüşlerin oranı %55,58 olup öğretim elemanlarının genel olarak öğrencilerin sosyal ve kültürel etkinliklere katılımını desteklediği anlaşılmaktadır. Ancak %32,92 oranındaki kararsızlık, bu desteğin daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir. Bu doğrultuda; Öğretim elemanları, etkinlikler konusunda daha aktif bilgilendirme ve yönlendirme yapabilir. Sosyal ve kültürel etkinliklerde öğretim elemanlarının daha fazla rol alması teşvik edilebilir.

Genel Olarak Üniversitedeki Sosyal ve Kültürel Etkinliklerden Memnunum

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin %51,64'ü (katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum) üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerden memnun olduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte, %13,71'lik bir kesim (kesinlikle katılmıyorum ve katılmıyorum) memnuniyetsizlik belirtmiş, %34,65'lik bir oran ise kararsız kalmıştır.

Bu sonuçlar, genel olarak sosyal ve kültürel etkinliklerin olumlu karşılandığını, ancak kararsız bir grubun varlığını gösteriyor. Etkinliklerden memnuniyetin artırılması için kararsız

öğrencilerin görüşlerinin alınması, etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve daha fazla katılım teşvik edilebilir. Ayrıca, memnun olmayan öğrencilerin endişelerini ve isteklerini anlamak, etkinliklerin içeriğini geliştirmek için faydalı olacaktır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI GENEL DEĞERLENDİRMESİ

Kastamonu Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü 2024-2025 Akademik Yılı 30 Ekim 2024 tarihi itibarıyla yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi, enstitü öğrencilerinin eğitim ve enstitü içindeki genel deneyimleriyle ilgili geri bildirimlerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket, çeşitli akademik ve idari alanlarda öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemiş olup, fakülte içindeki güçlü yönler ve geliştirilmesi gereken alanlar hakkında değerli bilgiler sunmaktadır. Ankete katılan öğrencilerin genel memnuniyet oranının %75 oranında olduğu görülmüştür.

Bu anket, enstitünün güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanlarını net bir şekilde ortaya koymuştur. Eğitim, altyapı ve sosyal etkinlikler gibi konularda yapılacak iyileştirmeler, öğrencilerin genel memnuniyetini daha da artırabilir. Enstitü yönetimi, bu geri bildirimleri dikkate alarak daha kapsamlı iyileştirme planları geliştirebilir ve öğrencilerin deneyimlerini daha da zenginleştirebilir.

Öğrenci memnuniyeti yüksek olmasına rağmen, bazı alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiği anlaşılmaktadır. Özellikle, eğitim kalitesinin daha da artırılması, fiziksel altyapının güçlendirilmesi ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi gerekliliği ön plana çıkmaktadır. Öğrencilerin, daha fazla kültürel etkinlik ve sosyal imkân talep ettikleri göz önünde bulundurularak, üniversite içinde ve çevresinde bu talepleri karşılayacak organizasyonlar düzenlenebilir. Ayrıca, kampüs içi ulaşım ve kampüs-şehir ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesi, öğrencilerin memnuniyetini artıracak önemli bir adım olacaktır.